Procédure de garantie Hanskamp

1. Retours

Pour le retour du matériel, merci de suivre la procédure via le lien ci-dessous :
https://hanskamp.com/fr/service-et-maintenance/
Ce lien est également disponible sur notre site internet https://hanskamp.fr, rubrique Service et maintenance.
Merci de compléter les champs comme indiqué. Vous recevrez un email récapitulatif que vous devrez joindre à votre envoi.

Emballez soigneusement le produit afin de le protéger des chocs éventuels lors du transport. Bien le protéger avec du papier bulle, surtout les parties les plus fragiles.
Les cartes électroniques (PCB, CarrierBoard…) sont à renvoyées si possible dans leur carton d'origine, une carte par boîte (ne pas les empiler les unes sur les autres). Si vous n'avez plus la boîte d'origine, prévoir une protection optimale afin d'éviter qu'elles soient endommagées.

Tout produit endommagé qui n'aura pas fait l'objet d'une protection adéquate ne pourra être pris sous garantie.

Adresse de retour :

Hanskamp AgroTech BV
Xenonstraat 6,
7031 HX Wehl
The Netherlands
Tel: +31(0)314 393797

IMPORTANT : Les frais de retour sont à votre charge.

IMPORTANT : Aucun produit installé ne pourra être repris (hors dysfonctionnement matériel).

IMPORTANT : Sont exclues de la garantie les petites fournitures et la main d'œuvre.

2. Traitements

Dès réception de votre matériel, nos équipes le contrôleront :

En cas de retour pour panne ou disfonctionnement :

Si le matériel est défectueux :

- Dans le cas où vous auriez commandé une nouvelle pièce en attente du retour de garantie, nous établirions une note de crédit de cette facture.
- Dans le cas où vous n'auriez pas commandé une nouvelle pièce, nous vous en retournerions une en remplacement.

Si le matériel fonctionne :

- Le produit vous sera retourné. Nous n'établirons pas de note de crédit.

En cas de retour d'un matériel neuf :

- Nous établirons une note de crédit si le matériel est neuf et n'a reçu aucun dommage durant le transport.

Retours pour autres motifs :

- Contactez-nous pour connaitre les modalités de remboursements.

3. Délais

Merci de nous retourner le produit dans les 30 jours qui suivent la demande de garantie ou dans les 30 jours qui suivent la livraison. Au-delà de ce délai nous nous réservons de refuser votre demande de garantie.

4. Réclamations

Vous pouvez nous contacter par mail à info@hanskamp.fr ou par téléphone au 04 72 48 29 86 pour toutes réclamations.

HANSKAMP
Innovation for dairy farming